

ABJ Rengøring – glade medarbejdere giver tilfredse kunder

Hos ABJ Rengøring er arbejdet sat i system med tjeklister, kvalitetskontrol og bæredygtighed. Det giver tilfredse kunder og trygge medarbejdere. Overenskomst og gode forhold sikrer en stabil arbejdsstyrke, så kunderne hver gang bliver mødt af samme medarbejder, der kender rutiner, arbejds-gange og aftaler.

”Vi forskoler alle vores medarbejdere og uddanner og opdaterer dem løbende. Med vores app, kan de tjekke ind hos kunden, se tjeklister, aftaler og andre kundespecifikke forhold. På den måde kender alle forventningerne, fordi tingene er sat i system. Og det virker: Både kunder og medarbejdere er glade,” siger indehaver Tommy Møller Jensen.



ABJ Rengøring tilbyder blandt andet:

- Rengøring for erhverv
- Rengøring for private
- Håndværkerrengøring
- Kommunalt visiteret rengøring og praktisk hjælp
- Vinduespolering
- Kantinedrift
- Gulvbehandlinger
- Facaderens/solceller



Det seneste år med Corona har sat fokus på, hvor vigtigt det er at holde sine omgivelser rene. Men for Tommy Møller Jensen i Ikast er det ikke en nyhed. Han har det meste af sit liv arbejdet med rengøring som sit absolutte fokus, og er i dag 2. generation i rengøringselskabet ABJ Rengøring, som hans far grundlagde i 1975.

”Corona har fået folk til at tænke på vigtigheden i at holde eksempelvis arbejdspladsen ren. Mange af vores kunder har da også spurgt, om der er behov for ekstra grundig rengøring i forbindelse med Corona. Heldigvis kunne vi i de fleste tilfælde svare nej, for vores rengøring har altid være grundig - og med ekstra fokus på alle de steder, som mange mennesker rører ved mange gange dagligt,” siger Tommy Møller Jensen.

For ham har kvalitet og kundernes tilfredshed altid været nøgleord, og han har fundet vejen til at opnå en meget høj grad af begge dele: Systematisk styring af opgaverne og en stabil medarbejderstab med glade og trygge medarbejdere.

”Når vores medarbejdere er glade for at gå på arbejde og trykke ved deres opgaver, yder de naturligvis et bedre stykke arbejde. Derfor har vi sat det hele i system, så ingen er i tvivl om aftalerne,” forklarer han.

Glade medarbejdere

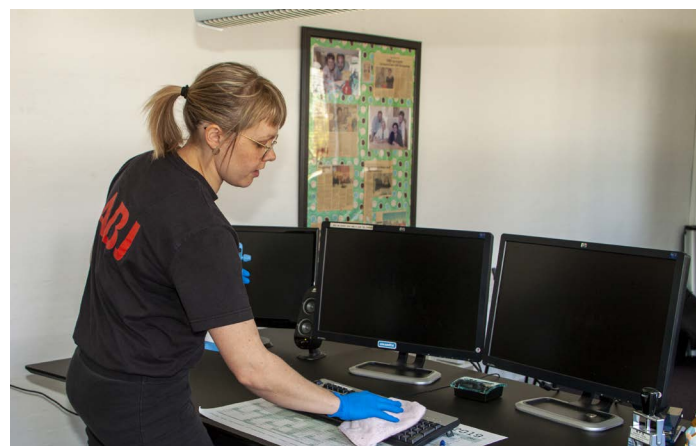
Det betyder først og fremmest, at samtlige medarbejdere i ABJ Rengøring er under overenskomst – hvilket ellers ikke er helt almindeligt i branchen.

”Rengøring er hårdt arbejde, derfor skal vores medarbejdere have en ordentlig løn, som de kan leve af. Også uden at de skal gøre rent i 37 timer hver uge uden ophør. Eksempelvis får de også tid for kørsel, hvilket er unormalt i branchen. Det betyder at vores medarbejdere ikke er stressede, og bruger deres energi på det rigtige: Opgaverne hos kunden.”

Medarbejdernes tilfredshed betyder også, at der ikke er ret stor udskiftning i medarbejderstaben, og for kunderne giver det kontinuitet; den rengøringsassistent, der kommer, kender arbejdsrutiner, forventninger og behov. Desuden er alle kunder oprettet i ABJ Rengørings system, og hver enkelt opgave er udførligt beskrevet. ”Medarbejderne kan så tjekke en app, hvor opgaverne er listet, og hvor de kan læse sig frem til kontaktpersoner, valg af rengø-

ringsmiddel og meget andet. Oplysninger om eksempelvis dosering af vand og rengøringsmidler findes på flere forskellige sprog, fordi ikke alle vores medarbejdere har dansk som modersmål. På den måde tager vi også hånd om bæredygtigheden i vores arbejde,” forklarer Tommy Møller Jensen, og understreger, at hans mål ikke er at være den billigste rengøringservice i området.

”Vi vil hellere være de bedste. Vi sørger for, at tingene bliver gjort ordentligt, og vi rådgiver gerne kunderne om, hvordan vi mener, opgaven bliver løst bedst for dem. Vi kan bare godt lide, at lave det, vi gør. Og vi må gøre det godt, for vi har endnu ikke haft behov for at ansætte sælgere: Det går fra mund-til-mund – og i dag er vi en af områdets største rengøringselskaber!”



ABJ

Industrivej 4 | 7430 Ikast
tlf. 70707664 | Industrivej 4